SOPHOS Hotels

theswisshospitalityexpertise

HOTEL MANAGEMENT COMPANY

Rue du Maupas 51
CH - 1004 Lausanne
Suisse

+41 21 648 46 60

info@sophoshotels.com
www.sophoshotels.com

SOPHOS HOTELS SA est une société suisse active dans l'expertise et la gestion hôtelière, principalement en Europe, en Asie Centrale et en Russie. Indépendante et privée, elle travaille sur mandat pour des investisseurs privés et institutionnels.

Le savoir-faire de Sophos Hotels est basé sur sa longue expérience et ses connaissances approfondies acquises dans le monde au cours des 30 dernières années dans le domaine des opérations, de la formation, du conseil, du développement stratégique, de l'immobilier, de la gestion d'actifs ainsi que des projections et analyses financières.

L'EXPERTISE HOTELIERE SUISSE

Notre engagement est total afin de satisfaire au mieux nos clients les plus exigeants. Toute l'équipe, avec son bagage culturel varié, est entièrement dédiée à fournir des services et des prestations à haute valeur ajoutée. Efficacité, qualité, fiabilité et loyauté sont quelques-uns de nos maîtres-mots.

Membre d'hotelleriesuisse, l'Association Suisse des Hôteliers, conseiller hôtelier officiellement accrédites par les principales banques suisses, reconnu comme expert par les professionnels de l'industrie hôtelière en Europe et comptant dans ses rangs des collaborateurs diplômés de l'EHL, Sophos Hotels a fait ses preuves à maintes reprises.

Notre mission est de fournir un service de qualité orienté client avec un accent mis tout particulièrement sur le rendement optimal des investissements.

Nous visons à établir un partenariat sur le long terme avec les propriétaires et les marques en garantissant aussi bien l'expérience client qu'un environnement de travail de qualité supérieure pour chaque employé.

SOPHOS HOTELS SA – SERVICES

Gestion d'hôtels

Sophos Hotels prend en charge toute la gestion opérationnelle de votre exploitation. Nous vous proposons des budgets annuels, un plan marketing et un plan de réinvestissement, ainsi que divers rapports détaillés vous informant de la vie de votre établissement.

Audit

Notre équipe de professionnel effectue une analyse pertinente du domaine opérationnel qui permet de corriger et d'améliorer la gestion et vos investissements.

Consulting

Nous mettons notre expérience à disposition des propriétaires et des investisseurs pour leur permettre de prendre les décisions adéquates. Nous apportons également des conseils au support opérationnel, à la formation, au contrôle financier ainsi qu'aux ventes et au marketing.

Feasibility studies

Pour valider votre projet, nous contrôlons son financement afin de le rendre conforme et vous permettre d'atteindre vos objectifs.

Project development

Nous fournissons le support technique nécessaire pour faciliter la préouverture de votre établissement en garantissant le respect des standards hôteliers internationaux. Les clients pourront ainsi profiter pleinement des services de qualité offerts par l'établissement.

NOTRE EQUIPE

Fernand Donnet

Président & CEO

Fondateur, Président et Directeur général de Sophos Hotels SA, ainsi que Horesman SA and STDC Sàrl (Swiss Tourism and Development Consulting), diplômé de l'Ecole hôtelière de Lausanne, Fernand a effectué diverses formations à l'Université de Cornell. Il a débuté sa carrière en tant que consultant et a ensuite rejoint les opérations en gérant des hôtels particuliers ainsi que des hôtels appartenant à une chaine hôtelière (Holiday Inn). Membre d'un certain nombre de conseil, des hôtels budget aux palaces 5*, Fernand est un vétéran de l'industrie hôtelière.

Blaise Angehrn

Vice-President & COO

Diplômé de l'Ecole hôtelière de Lausanne, Blaise a également effectué diverses formations à l'Université de Cornell dont il a obtenu un Master en Revenue Management. Expérimenté dans l'industrie hôtelière, il a travaillé en tant que Directeur général dans l'industrie des casinos et a été Président et CEO d'un groupe hôteliers dans les Alpes françaises. Expert dans les standards de certifications internationaux, il a fait certifier les établissements dans lesquels il a travaillé.

Ergun Sönmez

Vice-Président du Développement des Projets

Diplômé de l'Hotel Management School à Salzburg en Autriche, Ergun a plus de 25 ans d'expérience dans différents secteurs de l'hospitalité et dans la gestion de grands hôtels à travers le monde. Il a mené plusieurs études et donné un soutien technique pour la construction de nouveaux projets, la préouverture d'hôtels, et la transformation d'établissements. Ergun est doté d'une large expérience pour l'implantation de marques en Turquie et à l'étranger.

Marat Khusainov

Directeur du Développement des Projets

Hotels à travers l'Europe. Responsable d'une liaison efficace entre les propriétés de Sophos Hotels et le bureau central, ainsi que du soutien et de la gestion des relations d'affaires, Marat possède un MBA de l'Instituto de Empresa (IE) (Madrid) et a suivi des cours en Hospitalité Management à l'Ecole Hôtelière de Lausanne. Ayant été gérant-associé chez Capital Consult Reality Hotels, il a acquis une vaste expérience dans l'immobilier et le conseil en hospitalité. Il a été impliqué et a dirigé de nombreux projets, conseillé des propriétaires d'hôtels et des acheteurs, réalisé des études de faisabilité et d'évaluation de biens immobiliers et diverses opérations commerciales en Russie et en Europe.

Tung Nguyen

Architecture & Support Technique

Diplômé en architecture d'intérieur à l'Institut ESA Saint-Luc de Bruxelles, Tung a débuté sa carrière dans l'aménagement des projets résidentiels et des boutiques haut de gamme en collaborant avec des bureaux d'architecture avant de rejoindre Sophos Hotels et Kim Verbist dans le développement des projets d'hôtellerie.

Beat Ganz

Directeur Principal des Opérations

Beat Ganz est diplômé de l'Ecole Hôtelière de Lausanne depuis 2003. Il a débuté sa carrière chez Lausanne Hospitality Consulting comme Associé et chez Dell Inc. en tant que Sales Executive. Puis, Beat a travaillé comme Chef de reception et Responsable des Opérations F&B à l'hôtel Hilton à Zurich et à Frankfurt. Beat s'est spécialisé dans le secteur du F&B et a travaillé comme Directeur of Food and Beverage dans de luxueux hôtels comme le Conrad à Tokyo, l'Hôtel Badrutt's Palace à St-Moritz et le Beau-Rivage Palace à Lausanne. En 2019, il a rejoint l'équipe de Sophos Hotels en tant que Senior Operations Director.

Pierre Cessot

Directeur des Opérations

Pierre Cessot est diplômé de l'Ecole Hôtelière de Lausanne depuis 2012. Il a débuté sa carrière au sein de différents établissements de luxe à Londres et à New York en tant qu'assistant Front Office Manager dans les hôtels Sixty, puis en tant que Revenue Manager Consultant chez EasyRMS. Ensuite il a rejoint l'opération en prenant les postes de Reception Manager puis Executive Assistant Manager au sein de l'hôtel de luxe « The Stafford », à Londres. En 2017, il rejoint l'équipe de Sophos Hotels en tant qu'Operations Manager.

Alena Hrambouskaya

Directrice des Opérations

Responsable de superviser les opérations et performances des hôtels en gestion, ses principales responsabilités sont le contrôle qualité, la création et l'implémentation des projets en ressources humaines ainsi que l'introduction de programmes de formation. Alena a 10 ans d'expérience dans l'industrie de l'hébergement aux Etats-Unis, en Europe, en Russie et en Biélorussie. Elle est diplômée de l'Université d'Etat Biélorusse et a récemment obtenu un certificat en Revenue Management ainsi qu'un certificat en Hospitality Management de l'Université de Cornell.

Anissa Djeddou

Analyste & Auditor

Anissa a travaillé une année au sein d'un service comptable au Royaume-Uni. Diplômée de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, elle a ensuite exercé au sein des départements financiers de différents hôtels en Belgique et en Suisse.

Florence Tenthorey

Operations Assistant & Marketing Support

Florence possède un Bachelor de gestion en tourisme de la HES-SO en Suisse. Avant ses études, elle a travaillé dans une agence de voyages et dans le domaine de l'évènementiel. Elle a rejoint l'équipe de Sophos Hotels en 2016 et s'occupe du marketing, des réseaux sociaux et de l'administration.

NOTRE APPROCHE

Lorsque nous prenons en charge un nouveau projet, nous suivons différentes étapes afin d'atteindre vos objectifs avec succès.

Evaluation de l'hôtel et développement de business plan	Concept, plan opérationnel annuel et plan de la préparation de préouverture	Fournisseurs, approvisionnement et conseils pour les achats en coordination avec les architectes et les designers

PARTENERAIRES COMMERCIAUX

Afin d'assurer des services de qualité, nous travaillons en étroite collaboration avec des marques et des affiliations reconnues internationalement. Nos principaux partenaires sont :

HYATT · CHOICE · IHG InterContinental Hotels Group · WYNDHAM HOTELS & RESORTS · Marriott HOTELS · RESORTS · SUITES · HILTON WORLDWIDE · ACCOR · BWH Hotel Group · THE LEADING HOTELS OF THE WORLD · GREAT HOTELS OF THE WORLD · RELAIS & CHATEAUX.

GESTION D'HOTELS PORTFOLIO

Westin Paris Vendôme
Paris, France
4* / 440 chambres

Hôtel Saint-James Albany
Paris, France
4* / 200 chambres

Château de Tourreau
Provence, France
5* / 16 chambres

Chalet RoyAlp & Spa
Villars, Suisse
5* / 63 chambres et Suites

Hôtel National
Champéry, Suisse
4* / 16 chambres

Marriott Moscou
Imperial Plaza
Moscou, Russie
5* / 272 chambres
Future ouverture (2020)

Résidence Hôtelière La
Paudèze, Lausanne/Paudex
Suisse
6 appartement luxueux

Hôtel Bernina
Genève, Suisse
3* / 85 chambres

Hôtel de la Fleur de Lis
Le Locle, Suisse
3* / 22 chambres

Ramada Encore Tbilisi
Tbilisi, Géorgie
4* / 152 chambres

Hôtel Résidence
CityZen, Genève
Suisse
11 appartements

Chandolin Boutique
Hôtel, Suisse
4* / 27 chambres

Grand Novi Wyndham, Croatie
5* / 496 chambres

Tryp Istanbul Ataturk Airport, Turquie
4* / 140 chambres

Hampton by Hilton, Istanbul Atakoy, Turquie
3* / 86 chambres

Hampton by Hilton Canakkale Gallipoli, Turquie
4* / 85 chambres

Courtyard by Marriott Batumi, Géorgie
4* / 150 chambres
Future ouverture (2021)

Hawthorn Suites Istanbul Ataturk Airport, Turquie
4* / 64 Suites

Moxy Sion, Suisse
3* / 143 chambres
Future ouverture (2021)

Courtyard by Marriott Fribourg, Suisse
3* sup / 88 chambres
Future ouverture (2022)

AC by Marriott Moscou Sadovaya, Moscou, Russie
4* / 225 chambres
Future ouverture (2022)

AC by Marriott, St Julien-en-Genevois, France
4* / 92 chambres
Future ouverture (2022)

Marriott Mostar, Bosnie-Herzégovine
5* / 182 chambres
Future ouverture (2022)

Courtyard by Marriott Bienne, Suisse
4* / 104 chambres
Future ouverture (2023)

PROJETS REALISES

Les hôtels listés ci-dessous sont les différents hôtels que nous avons ouverts et gérés :

Wyndham Hotel Group		
Ramada Yekaterinburg 4*	162 chambres	Yekaterinburg, Russie
Days Inn Lourdes 3*	76 chambres	Lourdes, France
Ramada Encore Kiev 4*	320 chambres	Kiev, Ukraine
Ramada Resort Akbük 4*	360 chambres	Akbük, Turquie
Ramada Resort 4*	118 chambres	Kranjska Gora, Slovènie
Ramada Hotel & Suites 4*	110 chambres	Kranjska Gora, Slovènie
Ramada Hotel & Suites Baku 4*	77 chambres	Baku, Azerbaijan
Ramada Tashkent 5*	120 chambres	Tashkent, Uzbekistan
Ramada Plaza Milano 4*	167 chambres	Milan, Italie
Ramada Podgorica 4*	110 chambres	Podgorica, Monténégro
Ramada Encore Genève 3*	154 chambres	Geneva, Suisse
Days Hotel Baku 4*	102 chambres	Baku, Azerbaijan
Marriott International		
Autograph by Marriott, Horizon d'Eze 4* sup	83 chambres	Eze, France
Autograph Collection by Marriott 5*	89 chambres	Reims, France
Hilton Hotels & Resorts		
Hilton Bruxelles Grand Place 4*sup	224 chambres	Bruxelles, Belgique
Choice Hotels		
Quality Hotel Genève 3*	40 chambres	Genève, Suisse
Relais & Châteaux		
Grand Hotel du Lac 5*	54 chambres	Vevey, Suisse
The Leading Small Hotels of the World		
Le Crans Hotel & Spa 5*	13 chambres	Crans-Montana, Suisse
Small Luxury Hotels		
Boutique Hotel Sighnaghi 4*	20 chambres	Sighnaghi, Géorgie
Independent		
Hotel Cosmopolite 4*	160 chambres	Kiev, Ukraine
Mon-Repos Hotel 3*sup	109 chambres	Geneva, Suisse
Auberge de la Bourgeoisie *(fine dining restaurant)*	8 chambres	Troistorrents, Suisse
Hotel Elite 3*	25 chambres	Crans-Montana, Suisse
Hotel Attica	34 studios & 2 appartements	Lausanne, Suisse
Hit Alpinea		
Hotel Kompas 4*	154 chambres	Kranjska Gora, Slovènie
Hotel Spik 4-3*	116 chambres	Gozd Martuljek, Slovènie
Hotel Alpina 3*	115 chambres	Kranjska Gora, Slovènie
Apartment Vitranc 3*	36 chambres	Kranjska Gora, Slovènie
Hyatt Centric		
Hyatt Centric La Rosière 4*	69 chambres	La Rosière, France
Swiss Belhotel International		
Swiss-Belhotel, Hotel du Parc 4*	107 chambres	Baden, Suisse

]

SOPHOS Hotels
theswisshospitalityexpertise

SOPHOS HOTELS SA

info@sophoshotels.com
www.sophoshotels.com

+41 21 648 46 60

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne, Suisse